

1. Rekisterinpitäjä

Hautala Service Oy

Yrittäjäntie 1, 60800 Ilmajoki

Näiden palveluiden osalta voit olla sähköpostilla yhteydessä osoitteeseen

arto.hautala@hautalasurevice.com

2. Mitä tietoja käsittelemme?

Käsittelemme seuraavia tietojasi:

- Nimi ja yhteystiedot
 - o Esimerkiksi osoite, puhelinnumero ja sähköpostiosoite
 - o Henkilön asema / titteli
- Yksityisen elinkeinonharjoittajan tunnistetiedot (y-tunnus)
- Asiakassuhteen hoitamiseen liittyviä tietoja
 - o Esimerkiksi tieto yhteyshenkilöstä toimituksissa ja laskutuksessa, tilin käyttöoikeustiedot, ja postituslista (esim. suoramarkkinointia varten).

3. Missä tarkoituksissa henkilötietojasi käsitellään?

Hautala Service Oy toimii rekisterinpitäjänä. Yritysassiakkaamme yhteyshenkilön henkilötietoja käsitellään rekisterinpitäjän ja yritysassiakkaan asiakassuhteen ylläpitämiseksi, hoitamiseksi ja kehittämiseksi sekä laskuttamista, tuotteiden toimittamista ja palveluiden tuottamista varten. Lisäksi tietoja käsitellään uusasiakashankinnan, myynnin, asiakastuen antamisen ja asiakasviestinnän yhteydessä.

Yrityksen yhteyshenkilön tietojen käsittely on tarpeen rekisterinpitäjän oikeutettujen etujen toteuttamiseksi. Katsomme, että meillä on oikeutettu etu käsitellä sen yhteistyökumppanimme yhteyshenkilön tietoja, jonka työtehtäviin yhteistyö kanssamme kuuluu.

4. Säilytysaika

Henkilötietoja säilytetään palveluissamme seuraavasti:

- Hautala Service Oy säilyttää yhteyshenkilön tietoja sen aikaa, kun henkilö toimii yrityksen yhteyshenkilönä ja kolme kuukautta siitä, kun olemme vastaanottaneet ilmoituksen, ettei henkilö enää toimi yhteyshenkilönä
- Kirjanpitoimme tositeaineistoon sisältyviä tietoja säilytetään kuluvan vuoden ja sitä seuraavan kuuden vuoden ajan.
- Verkkoselailutietoa säilytetään kuusi kuukautta.

5. Mitä muita oikeuksia sinulla on?

Tietojen tarkastaminen

Kun pyydät saada pääsyn tietoihisi, Hautala Service Oy ilmoittaa käsitelläänkö sinua koskevia henkilötietoja vai ei sekä toimittaa jäljennöksen käsiteltävistä henkilötiedoista.

Tietojen korjaaminen

Sinulla on oikeus saada puutteelliset henkilötietosi täydennetyiksi ja myös virheelliset tietosi korjatuiksi.

Tietojen poistaminen

Sinulla on oikeus pyytää henkilötietosi poistamista rekisteristä. Tietosi poistetaan, jos käsittelylle ei enää ole olemassa laillista perustetta.

Käsittelyn vastustaminen

Voimme käsitellä henkilötietojasi oikeutetun edun perusteella osana liiketoimintaamme harkittuamme, ettei käsittely loukkaa henkilötietojesi suojaa. Näissä tilanteissa sinulla on oikeus vastustaa henkilötietojesi käsittelyä henkilökohtaisiin syihisi vedoten.

Voit myös milloin tahansa vastustaa henkilötietojesi käsittelyä suoramarkkinointia varten.

Käsittelyn rajoittaminen

Sinulla voi olla oikeus rajoittaa henkilötietojesi käsittelyä. Kun käsittelyä on rajoitettu, rekisterinpitäjä ei pääsääntöisesti käsittele tietojasi muuten kuin säilyttämällä tiedon. Tämä oikeus sinulla on esimerkiksi, kun kiistät henkilötietojesi paikkansapitävyyden, jos käsittely on

lainvastaista tai jos olet vastustanut henkilötietojesi käsittelyä ja odotat vastausta kyseiseen toimenpiteeseen.

6. Kuinka käytät oikeuksiasi?

Ota yhteyttä Hautala Service Oy:n tietosuojavastaavaan Arto Hautalaan.

7. Tietoja henkilötietojen vastaanottajista

Hautala Service Oy rekisterinpitäjänä käsittelee henkilötietoja itse mutta käyttää myös apunaan erilaisia palveluntuottajia. Hautala Service Oy pyrkii käyttämään parhaita ja luotettavia yhteistyökumppaneita ja vastaa valitsemiensa palveluntuottajien toiminnasta henkilötietoja käsiteltäessä. Nämä palveluntuottajat voivat vaihdella, mutta niihin kuuluvat:

- Tietotekniikkapalveluiden tuottajia
- Maksupalveluiden tuottajia
- Markkinointipalvelujen tuottajia

Myös eräillä viranomaisilla on lakiin perustuva tiedonsaantioikeus. Tällaisia viranomaisia ovat mm. poliisi-, tulli-, rajavartio- ja veroviranomaiset.

8. Tietojen suojaus

Yhtiöllä on käytössään asianmukaiset tekniset ja organisatoriset järjestelyt käsitelläkseen henkilötietoja turvallisella ja lainsäädännön vaatimukset täyttävällä tavalla. Yhtiö edellyttää myös alihankkijoiltaan käsiteltävien henkilötietojen asianmukaista suojaamista.

Hautala Service Oy suojaa rekisteriä seuraavilla toimenpiteillä:

- laitteistojen sijainti ja suojaus on järjestetty asianmukaisesti
- kulunvalvonta on järjestetty
- tiedostojen suojaus on hoidettu ja rekisterin käyttö on ohjeistettu
- rekisterin käyttäjät tunnistetaan ja käyttövaltuudet ja niiden

- rekisteröinti valvotaan huolella.

9. Valitusosoitus

Mikäli katsot, että emme käsittele henkilötietojasi EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen mukaisesti, voit tehdä valituksen valvontaviranomaiselle. Suomessa kyseinen viranomainen on tietosuojavaltuutettu.

10. Välttämättömät tiedot Hautala Service Oy:n palveluiden kannalta

Jotta voisimme tarjota edustamallesi yritykselle palveluitamme, on meidän käsiteltävä välttämättömiä henkilötietoja. Tällaisia tietoja ovat mm. yrityksen yhteyshenkilön nimi ja yhteystiedot.

11. Tieto automaattisesta päätöksenteosta ml. profilointi

Emme profiloi rekisterin tietoja emmekä tee automaattista päätöksentekoa henkilötietoihin liittyen.

12. Tietojen käyttö muihin tarkoituksiin

Emme käytä tietoja muihin kuin tässä asiakirjassa ilmoitettuihin tarkoituksiin. Mikäli myöhemmin ilmenee uusia käyttötarpeita informoimme sinua siitä ja tiedon käsittelyperusteesta. Tarvittaessa pyydämme sinulta suostumuksen henkilötietojen käsittelyyn uusia käyttötarkoituksia varten.

13. Tiedot, jotka on hankittu muualta kuin sinulta

Vastaanotamme yhteyshenkilötietoja yritykseltä tai yritystä edustavilta henkilöiltä.

Hyödynämme julkisia tietolähteitä, kuten Hilma uusasiakashankinnassa.

14. Tietosuojavastaava

Voit olla yhteydessä Hautala Service Oy:n tietosuojavastaavaan, jos asiasi koskee henkilötietojen käsittelyä tai EU:n yleiseen tietosuoja-asetukseen perustuvien oikeuksiesi käyttämistä.

Saat yhteyden Hautala Service Oy:n tietosuojavastaavaan sähköpostitse

arto.hautala@hautalasurevice.com